



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa 2014-2023

Oksana Nakonechna

2023

Lwów, 2 grudnia 2013 r.,  
Kryzysowa Służba Psychologiczna miasta  
Lwowa rozpoczęła pracę



- 40 wolontariuszy, członków EMDR Ukraine i lwowskiego oddziału USP (Ukraińskiego Związku Psychoterapeutów)
- Trzy linie Infolinii
- Całodobowy dyżur przez 3 tygodnie na Lwowskim Majdanie
- Po 3 tygodniach wyjadzie do Kijowa, by pełnić dyżur na Kijowskim Majdanie

# 25 lutego 2014 r. wolontariusze KPS rozpoczęli pracę w 3 lwowskich szpitalach



- 28 wolontariuszy udzieliło w ciągu miesiąca wsparcia psychologicznego ponad 100 osobom poszkodowanym na Majdanie
- Bezpłatna terapia indywidualna dla uczestników Majdanu
- Zorganizowano 3 biura konsultacji dla ofiar
- Grupy pomocy emocjonalnej dla wolontariuszy

# Od 28 czerwca 2014 KPS w Wojskowym Centrum Medyczno-Klinicznym Regionu Zachodniego



- 40 wolontariuszy
- Pomoc psychologiczną otrzymało ponad 1500 rannych i ich bliskich
- Przepracowano ponad 4000 godzin
- Psychoedukacja personelu medycznego
- Cotygodniowe interwizje lub superwizje dla wolontariuszy KPS
- Cotygodniowe grupy pomocy emocjonalnej dla wolontariuszy, którzy nie są psychologami

# Centralny Szpital Kliniczny Państwowej Służby Granicznej Ukrainy (od września 2014)

- Ponad 250 uczestników ATO otrzymało pomoc psychologiczną.
- Konsultacje indywidualne i Focus group (5 grup pełnych cykli).
- Odbyły się 2 spotkania prezentujące raporty grupy fokusowej, jedno z nich zostało zaprezentowane delegacji izraelskich kolegów.
- Opracowano materiały metodyczne.
- Utworzono zasób internetowy, aby weterani mogli się komunikować.



# Obszary działania Lwowskiego KPS

- Udzielanie pomocy psychologicznej uczestnikom ATO i ich rodzinom w Wojskowym Medycznym Centrum Klinicznym Obwodu Zachodniego i Centralnym Szpitalu Klinicznym Państwowej Służby Granicznej Ukrainy.
- Szkolenie przedbojowe (24 Brygada, Akademia Wojsk Lądowych im. Petra Sahajdacznego), konsultacje telefoniczne żołnierzy oraz w trakcie rotacji.
- Grupy wsparcia dla rodzin uczestników ATO i osób wewnątrznie przesiedlonych. (Lwów, Jaworów, Nowo-Jaworowsk, Pustomyty).

# Obszary działania Lwowskiego KPS

- Szkolenie dla służb społecznych miasta i regionu (60 osób), dla wolontariuszy Telefonu Powierniczego (40 osób), księży Diecezji Lwowskiej (60 osób)
- Opracowano materiały metodyczne dotyczące stresu bojowego i metod samoregulacji (wersja papierowa i aplikacja na Androida).
- Strona na Facebooku, zasób internetowy do komunikacji weteranów (DPS)
- Współpraca z Miejskim Urzędem Pracy w zakresie prowadzenia szkoleń dla zarejestrowanych w nich uczestników ATO.

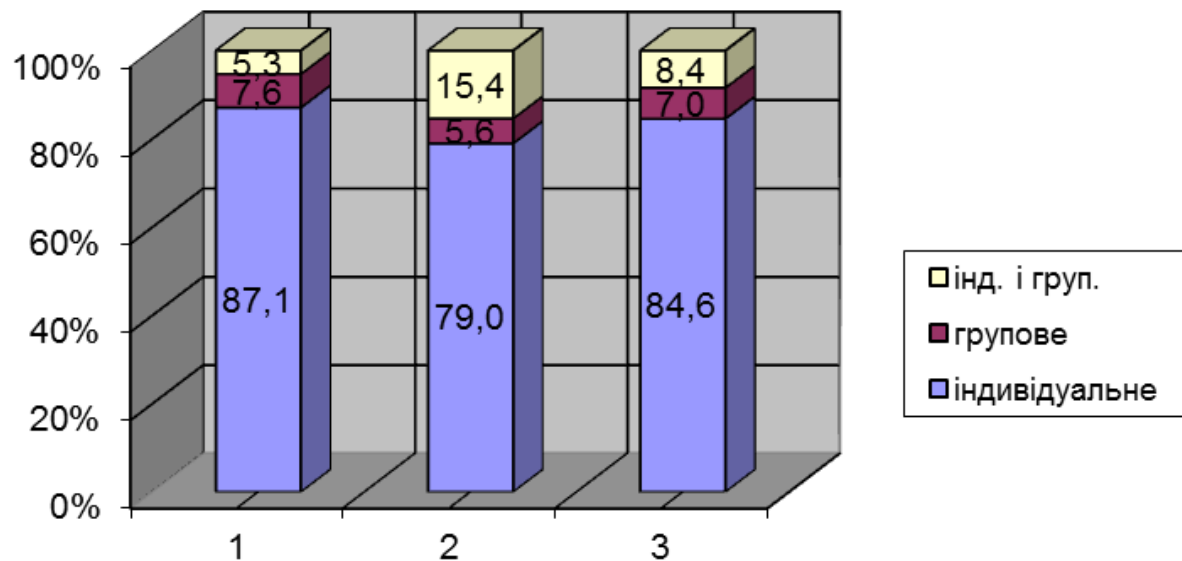
# Format pracy w szpitalach.

- ❖ Interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne
- ❖ Ankieta (kwestionariusz PTSS-10)
- ❖ Informacje (ulotka informacyjna)
- ❖ Konteneryzacja
- ❖ Pomoc w reagowaniu na emocje (techniki projekcyjne)
- ❖ Praca z zasobami i nauczanie metod samoregulacji
- ❖ Praca indywidualna i grupowa
- ❖ Wsparcie przez telefon
- ❖ Organizacja konsultacji w miejscu zamieszkania
- ❖ Konsultacje krewnych
- ❖ Praca z bólami fantomowymi
- ❖ CBT, dramat symboliczny, arteterapia, mapy projekcyjne, terapia lustrzana, EMDR, terapia Gestalt.



# Statystyka pracy w szpitalu.

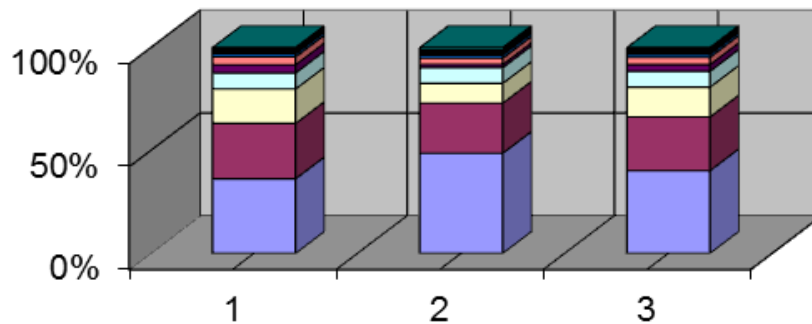
розподіл пацієнтів за видом консультування



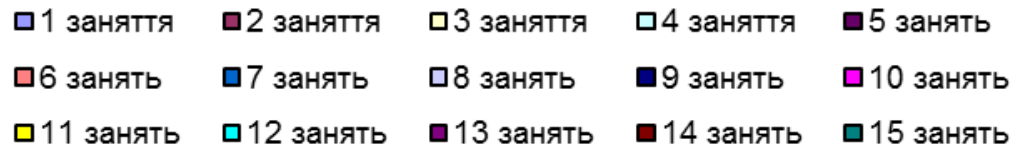
2014 р., 2015 р. і загальна картина

# Statystyka pracy w szpitalu.

## розподіл пацієнтів за к-стю проведених з ними занять



2014 р., 2015 р. і загальна картина



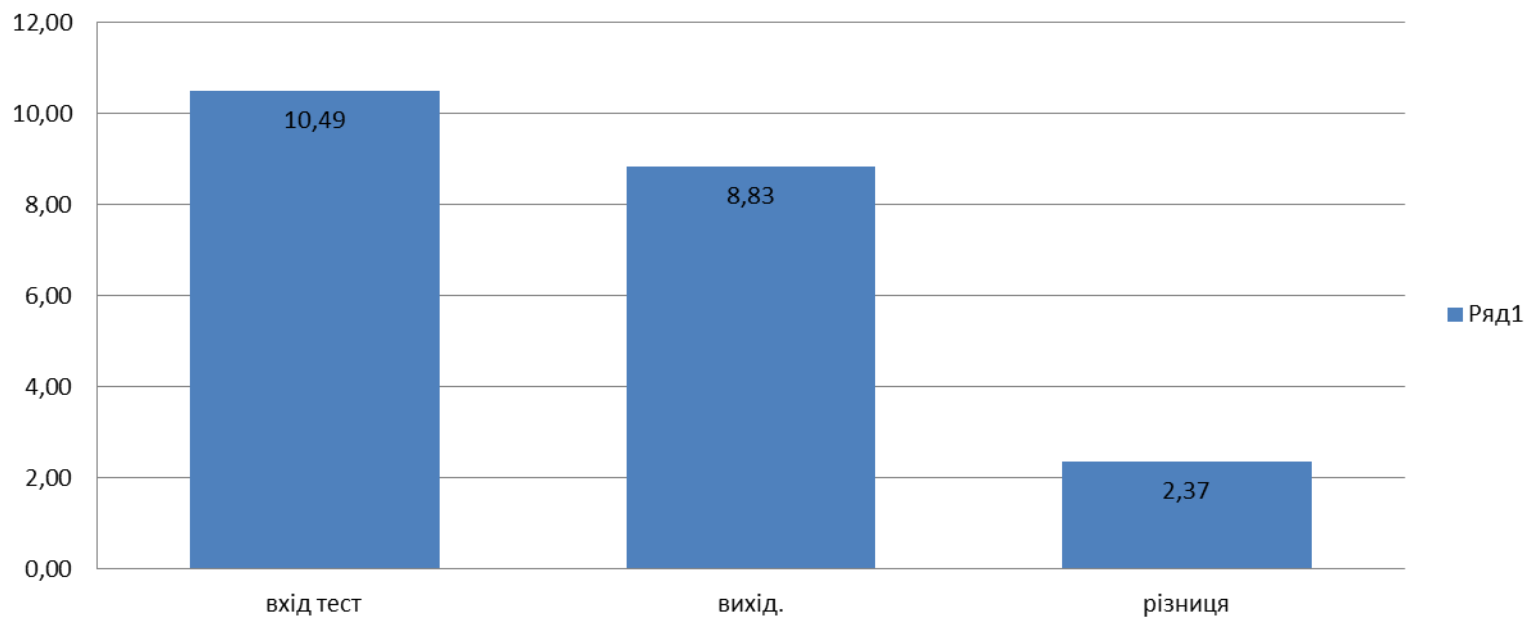
# Statystyka pracy w szpitalu.

розподіл вхідних показників ПТСС



# Statystyka pracy w szpitalu. Test PTSS10

## Середні показники у загальній групі



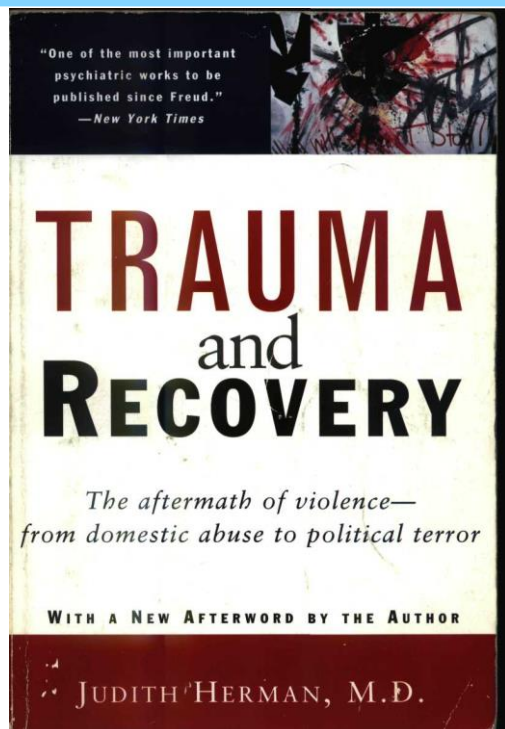
# Statystyka pracy w szpitalu.

- \* Ustalonym wskaźnikiem zmiany poziomu PTSS przed i po interwencji jest „różnica”
- \* Do ustalenia związku różnicy z innymi wskaźnikami wykorzystano nieparametryczne korelacje rzędu Spearmana. Statystycznie istotny związek z
  - \* • **Całkowita liczba sesji wynosi 0,148**
  - \* • **Metodą konwersacyjną 0,160**
  - \* • **Metoda EMDR 0.160**
- \* Subiektywny wskaźnik poprawy stanu „konkluzji” koreluje z (ranking Spearmana):
  - \* • **Liczba sesji -0,153**
  - \* • **metodą „map projekcyjnych” -0,158**
  - \* • **metoda EMDR -0,153**

# Partnerzy

- Stowarzyszenie Specjalistów w Pokonywaniu Zdarzeń Psychotraumatycznych
- Lwowski oddział USP
- Infolinia 1558
- Lwowska Obwodowa Przychodnia Psychoneurologiczna, I i II oddział szpitalny
- Studio „Sens”
- Centrum rehabilitacji psychologicznej „Kolor Narodu”
- Lwowski Obwodowy Szpital Psychiatryczny
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ds. Rodziny i Młodzieży
- Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej Rodzin i Młodzieży
- Centrum zatrudnienia wolnych ludzi
- Ochotnicza setka

# Przetłumaczyliśmy książkę dr. Judyth Herman „Trauma psychologiczna i droga do wyzdrowienia”.



# Aktywność podczas pełnowymiarowej wojny rosyjsko-ukraińskiej.

24/02/2023

**мы по 24 lutego 2022**  
**МИ ПІСЛЯ 24 ЛЮТОГО 2022**





# Pierwsze odpowiedzi od kolegów **Gary Quinn**

- ISP- Immediate Stabilization Procedure for the Ukraine
- 4 treningi
- 2 superwizje
- 200 uczestników



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów EMDR Poland, Monika Szpringer, Marzena Olędzka

- 10 000 euro darowizny na rzecz EMDR Ukrainy
- Zaopatrzenie medyczne dla wojska dla kolejne 10 000 euro.
- Szkolenie EMDR dla Ukraińca psychoterapeutów w Polsce (24 uczestników)



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów

## EMDR Poland, Monika Szpringer, Marzena Olędzka

- Zustricz Foundation
- Don Bosco
- Hospital in Gluchchytsia
- Polish Association of Positive Psychotherapy
- WORTH LIVING Foundation for work with cancer patients
- UA Poland PSY
- UATA, International Medical Corps, EMDR Poland
- Leszczyńskie Centrum Psychoterapii Pozytywnej



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów

Ukraine & TRN All Ireland Training Project (19, 26 marca, 2 kwietnia przeszkolono 61 specjalistów)

- Dr. Derek Farrell – University of Worcester – Lead and Principal Investigator

- Johnny Moran – Trauma Research Network – National Coordinator

- Professor Paul Miller – University of

- Lorraine Knibbs – University of

- Iain McGowan – Queens University

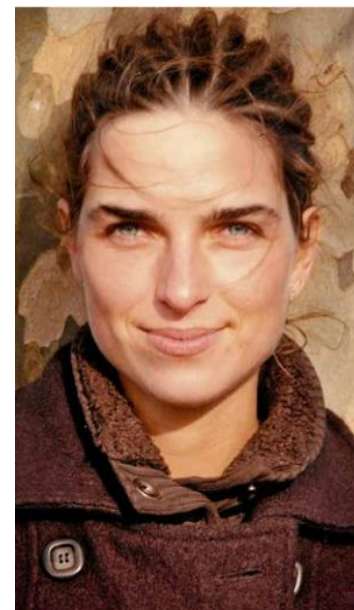
- Professor Matthew Kiernan – Northumbria University



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów

## ASSYST Humanitarian Psychosocial Project for the Ukraine Invasion. 12 treningow.

- 2106 uczestników
- +393 uczestników z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych (31 maja)
- ASSYST dla dzieci 806 uczestników
- Więcej superwizji i szkoleń są planowane



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów

## Stabilisation Boxes z Trauma-Aid Belgium (100 szt. po angielsku, 500 szt. po ukraińsku)

- Els Goethals President TraumaAid Belgium



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów Roger Solomon

- Zastosowanie terapii EMDR w żałobie i żałobie, 19-21 marca (117 uczestników)
- 3 superwizje dla członków EMDR Ukraina
- Darowizna na szkolenie Basic EMDR (od lipca 2022, 36 uczestników):
  - 500 \$ od Wellsa Fargo
  - i 6000 od kolegów z Finlandii



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów

## EMDR Europe, Isabel Fernandes

- Cykliczne spotkania z przedstawicielami narodowych stowarzyszeń pracujących z uchodźcami ukraińskimi
- Dofinansowanie tłumaczenia fragmentów szkoleń
- Vebinar „EMDR z dziećmi uciekającymi przed wojną”
- Umran Korkmazlar i Berfin Bozhurt (Turcja), 12 marca
- Vebinar „EMDR w kontekście sytuacji kryzysowych”
- Giada Maslovaric, 13 marca
- Vebinar „Praca z ofiarami przemocy seksualnej – wpływ na personel” Anna Maria Scapicchio, 19 kwietnia





# Pierwsze odpowiedzi od kolegów EMDR Germany, Peter Niederhuber

Regularna superwizja charytatywna  
terapii EMDR dla zespołu  
psychologicznej Wolontariusza  
obsługa organizacji pozarządowej  
„Centrum Rehabilitacji św. Pawła” w Odessie



# Pierwsze odpowiedzi od kolegów Dutch EMDR Association

- Carlijn de Roos,  
Renée Beer
- EMDR Child &  
Adolescent Training
- 18 i 20 lipca 2022 r.  
(online)
- 50 uczestników



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

Od pierwszych dni wojny na Dworcu Lwowskim zaczęła działać pomoc medyczo-psychologiczna dla przesiedleńców wewnętrznych przybywających na obwód lwowski.



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

- Dworzec Główny PKP
- 1 milion osób przeszło przez pierwsze dwa tygodnie
- dyżur całodobowy, 5000-7000 uchodźców dziennie
- pierwsza pomoc psychologiczna i nie tylko
- pokój matki i dziecka
- Superwizje dla psychologów-wolontariuszy



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

- Udzielanie pomocy uchodźcom przebywającym w schroniskach we Lwowie i obwodzie lwowskim
- Superwizja dla psychologów szkolnych pracujących z uchodźcami w schroniskach szkolnych
- Psychoedukacja dla nauczycieli pracujących z uchodźcami w schroniskach szkolnych (200 szkół we Lwowie)
- Udzielanie pomocy uchodźcom przebywającym w schroniskach w miastach, w których mieszkają członkowie EMDR Ukraina



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Główne kierunki naszej działalności:**

- udzielanie pomocy psychologicznej osobom wewnątrznie przesiedlonym (Dworzec PKP, zapytania z różnych schronisk na terenie miasta Lwowa i regionu, indywidualne konsultacje
- udzielanie pomocy psychologicznej wojsku (konsultacje indywidualne)
- szkolenia z przetrwania stresu bojowego dla wojska
- trening samoregulacji dla Szkoły Wojownika
- superwizja dla psychologów-wolontariuszy (2 razy w tygodniu dla psychologów-wolontariuszy superwizja grupowa i indywidualna)
- Nadzór psychologów szkolnych w sześciu obwodach Lwowa we współpracy z Urzędem Miasta Lwowa. 6 superwizji grupowych tygodniowo.

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Główne kierunki naszej działalności:**

- Szkolenia z interwencji kryzysowej dla psychologów-wolontariuszy (od pierwszych dni inwazji na dużą skalę uruchomiliśmy codzienne wykłady online z podstaw interwencji kryzysowej i stabilizacji), 2000 uczestników
- druk i dystrybucja materiałów informacyjnych na temat stresu traumatycznego (wydrukowano i rozdano ulotki z podstawami samopomocy oraz dane kontaktowe ośrodków pomocy we Lwowie)
- koordynacja szkoleń z europejskich kolegów
- tłumaczenie materiałów na temat traumy

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Główne kierunki naszej działalności:**

- prowadzenie szkoleń z zakresu Traumatyzacji dla specjalistów i innych osób
- regularne grupy superwizyjne dla członków EMDR Ukraine (Oleh Novak, Oksana Chmielnicka)
- 3 Warsztaty Metod Grupowych EMDR na temat Doskonalenia Umiejętności Protokołu Grupowego G-TEP i IGTP (Oleh Novak, Dmytro Snisar, Tetiana Tymoszenko)
- udzielanie pomocy uchodźcom ukraińskim w innych powiatach (online)
- udzielanie superwizji ukraińskiemu psychologowi w innych krajach (online)



# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Colaboration vith organisations (Governmental and NGO)**

- Lviv Regional Military Administration
- Lviv City Council
- MH4U Mental health for Ukraine (services were provided for approximately 15,000 euro)
- MHPSS
- NGO Smart Education (Project "Development of psychological resilience of teachers and students displaced from war-affected regions" within the framework of the project "Springboard for Equality". (Olha Uralova, Tetiana Tymoshenko)
- United Nations Population Fund in Ukraine, UNFPA and the NGO "EdCamp"
- The Friedrich Naumann Foundation for Freedom is a liberal policy fund that promotes human freedom and dignity in all spheres of society.

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Colaboration vith organisations (Governmental and NGO)**

- Médecins Sans Frontières (Yulia Stadnytska)
- UNFPA Ukraine (Mariana Franko)
- The United Nation Population Fund, a subsidiary organ of the United Nations (Svitlana Lipinska)
- Volunteer psychological service of the NGO "St. Paul Rehabilitation Center" in Odessa (Kateryna Rebrova, Kateryna Koval, Yulia Mydko, Andrii Mydko, Paliyenko Tetiana, Anna Dudnyk)
- Ministry of Health of Ukraine
- French Red Cross (Oksana Konnorova)
- Ministry of Internal Affairs
- Armed Forces of Ukraine (Border Troops Hospital, Vilena Kit, Yulia Stadnutska, Marta Chumalo)
- (Psychosocial support service for military families, Natalia Umierenkova, Pronoza-Stebliuk Kateryna)

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Collaboration with organisations (Governmental and NGO)**

- National Guard of Ukraine
- Mental Health for Business
- Caritas Lviv (Liudmyla Suchariewa)
- UNICEF
- Ukrainian Catholic University
- Association of Specialists in Overcoming the Consequences of Psycho-Traumatic Events (Tetiana Nazarenko)
- Odessa National University named after Mechnikov (Maryna Kirilishyna)
- UCU Child Dignity Center (Mariana Franko)
- US Forest Service (Olena Mukha, Yulia Stadnitska)

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Colaboration with organisations (Governmental and NGO)**

- Ukrainian Association of Christian Psychology (Hrydkovets Liudmyla)
- Ukrainian Information and Psychological Brigade "VEPR", Sheptytsky Center of UCU
- Maltese service
- Eleos Ukraine works with victims of sexual violence during the war (Ostapchuk Liudmyla)
- NGO Mental Health Service (Oksana Khmelnytska)
- Institute of Mental Health of the Ukrainian Catholic University (Oleh Romanchuk)
- International Institute of Postgraduate Education (Olha Zaporozhec, Matkovska Tetiana)
- Psychological Centre SENS (Mariana Franko)
- Snap Inc (Serhii Skrypynets, Oksana Nakonechna)

# Kryzysowa służba psychologiczna miasta Lwowa razem z EMDR Ukraine

## **Colaboration with organisations (Governmental and NGO)**

- Člověk v tísni (Oleh Novak)
- NGO "Proliska" (Oleh Novak, Tetiana Tymoshenko)
- NGO Destigma (help for people with mental disorders)
- Zaporuka Charitable Foundation (supports families of children with cancer)
- Public organization "Osonnya" - together against violence
- Charitable Foundation "Hope around the world" (Iryna Sukhova, Oleksiy Sukhov)
- Sane Ukraine - Trauma education and resilience project (Mark Walsh)
- Kyivstar telecommunication company in Ukraine

Дякую за увагу!

